









RÜCKANTWORT

Federhenn





Absender/ Stempel des Kunden
Kundennummer

Wie bewerten Sie folgende Leistungen von **Federhenn** ?





 sehr gut
  gut
  ausreichend
  nicht zufriedenstellend

Wie stufen Sie folgende Fähigkeiten ein?	Innendienst				Montage			
								
Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reaktionszeit auf Anfragen und Rückrufbitten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fähigkeit, Anfragen und Wünsche zu bearbeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umgangston in der Geschäftsbeziehung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern:

Wie bewerten Sie Federhenn mit Blick auf				
Zuverlässigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche Kompetenz und Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterstützung bei Problemlösungen (Service)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bearbeitung von Reklamationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Korrekte Lieferung von Ersatzteilen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern:

Wie zufrieden sind Sie mit				
unserer Maschinenqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
unserem Innovationsgrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dem Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Produkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
unserer Liefertreue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern:

Was ist für Sie am wichtigsten? Bitte tragen Sie die Ihnen wichtige Reihenfolge mit Nummern 1 bis 8 vor der entsprechenden Leistung in die Tabelle ein.

Rangnummer	Leistungen von Federhenn
	Präsentation der Maschinen oder Maschinenteile
	Datenübersicht für die Maschine (Dokumentation / Spezifikation usw.)
	Anpassung der Maschine an Ihre Räumlichkeiten
	Technische Kompetenz der Montage-Mitarbeiter im Außendienst
	Technische Kompetenz der Software-Mitarbeiter
	Detaillierte, technische Produktberatung vor Ort
	Regelmäßige Wartung der Maschine
	Erreichbarkeit und Beratung per Telefon oder EDV

Sonstige Bemerkungen:
