

Kompetenz auf ganzer Linie

ROTOX-Federhenn zählt zu den weltweit führenden Anbietern von **Maschinen und Anlagen** für die Herstellung von Fenstern, Türen und Fassaden aus PVC und Aluminium. Als Hersteller überzeugen wir seit 1971 mit unseren heute mehr als 450 Mitarbeitern immer wieder mit innovativen Produkten.

Für unser Unternehmen in Kirchberg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kaufm. Service Mitarbeiter im Innendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen und unterstützen unsere nationalen und internationalen Kunden in allen service-relevanten Bereichen, wie z.B. Ersatzteilanfragen, Maschinenstörungen oder Reklamationen und steuern diese in die entsprechenden Fachabteilungen ein
- Sie bearbeiten administrative Aufgaben, wie z.B. das Erstellen von Ersatzteilangeboten, Ersatzteilaufträgen, Versanddokumenten und Rechnungen
- Sie planen Serviceeinsätze und sorgen für einen reibungslosen Ablauf, wie z.B. Fuhrparkplanungen, Beantragung von Bescheinigungen für Auslandsaufenthalte, Terminabsprachen mit dem Kunden, etc.
- Sie helfen mit, interne Prozesse kontinuierlich zu verbessern und Abläufe zu optimieren

Ihr Profil

- Eine erfolgreiche abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischem Verständnis, alternativ eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung mit betriebswirtschaftlichen Kenntnissen
- Seriöses und freundliches Auftreten am Telefon
- Spaß am lösungs- und serviceorientierten Arbeiten mit unseren Kunden und im Team
- Sicherer Umgang mit MS-Office ist erforderlich und erste Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen sind wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständiges Arbeiten und Durchsetzungsvermögen

Ihre Perspektive

- Eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem mittelständigen Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team
- Eine leistungsgerechte Vergütung bei einer 35 Stundenwoche und 30 Tage Jahresurlaub
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und Verfügbarkeit: Bewerbung@afs-federhenn.de

Weitere Informationen über uns finden Sie unter: www.afs-federhenn.de